



# MCS CRM hjälper dig hitta nya kunder och behålla dem

## I korta drag:

- Få en 360° bild av dina kunder**  
 Konsolidera alla dina kunduppgifter till en central enhet.
- Överskådlighet av ditt uthyrningsföretag**  
 Integreras med MCS-rm för att skapa en fullständig överblick av din uthyrningsverksamhet.
- Ge en service som är mer riktad specifikt till din målgrupp**  
 Nöjdare kunder och relationer för att skapa en bättre lojalitet.
- Optimera dina säljprocesser**  
 Maximera era affärsmöjligheter med en effektiv offerthantering och hantering av presumtiva kunder.
- Dra nytta av en kraftfull rapportering**  
 Möjliggör djupgående analys av försäljning och möjligheter för att stödja ett bättre informerat och snabbare beslutfattande.
- Hantera effektiva marknadsföringskampanjer**  
 Öka marknadsföringseffektivitet och stimulera samtidigt försäljning och intäkter genom användande av verktyg för marknadsföringskampanjer.
- Stöd för era olika arbetsgrupper**  
 Fullt konfigurerbar till hur din verksamhet fungerar och intuitivt och enkelt att använda.

Med hjälp av MCS CRM får dina säljare och marknadsförare en helhetsbild av dina kunder och presumtiva kunder, och ger dem alla nödvändiga verktyg för att förvärva, utveckla och avsluta affärsmöjligheter och försäljningar. Detta hjälper ditt företag att locka till sig nya kunder och leverera en service som skapar lojalitet.

## Ett skräddarsytt CRM / Säljstödspaket

MCS CRM hanterar effektivt information om dina kunder och presumtiva kunder i ett enhetligt centraliserat system som kan delas mellan många användare och enkelt analyseras.

Det säkerställer att du har en enda punkt för datainmatning, eliminerar dubbelarbete och förbättrar precision och effektivitet. Ditt företag kan besvara förfrågningar mer effektivt och ge en personlig service som särskiljer ditt uthyrningsföretag på ett positivt sätt. Dessutom hjälper MCS CRM till att hålla reda på era försäljningsprognoser och marknadsföringskampanjer.

Inga möjligheter förbises och alla affärstillfällen kan maximeras. MCS CRM har en full integration till MCS-rm och MCS-vr för att få en fullständig överblick av din uthyrningsverksamhet.

## Kontakthantering

Fånga in all kunskap som finns om din kund (figur 1) såsom försäljnings- och servicehistoria, status på avtal och avtalshistoria, utestående offerter, priser och rabatter, korrespondans, kreditbalans, utestående betalningar osv. Att ha korrekt information i realtid stödjer försäljnings- och marknadsföringsbeslut som förbättrar kundlojalitet och ger nöjda kunder.

Figur 1 – Få en helhetssyn på ditt företags kundrelationer



