

## MCS kundwebbportal stärker kundens lojalitet, skär ner kostnaderna och genererar ökade intäkter

### I korta drag:

- Stärker kundlojalitet och ökar tillfredsställelsen**  
 Ger aktuell och precis information för dina kunder, vilket leder till en bättre kundupplevelse.
- Förbättrar kundtjänsten**  
 Ger dina kunder nya möjligheter genom att de kan hämta fram sina egna kontouppgifter och hyresavtal i realtid via ett lösenord (24/7).
- Extra penningflöde**  
 Ger kunderna möjlighet att beställa från din webbkatalog när det passar dem.
- Förbättrar kassaflödet och snabbar upp svaren på förfrågningar**  
 Kunderna har möjlighet att se kopior av fakturor, förklarande text till fakturor och undertecknade leveranssedlar (PoDs) via internet.
- Ökar effektiviteten**  
 Teknisk dokumentation, aktuella säkerhetscertifikat och undertecknade leveranssedlar tillgängliga för kunder på nätet.
- Ger en konkurrensfördel**  
 Gör ditt uthyrningsföretag mer attraktivt och professionellt för presumtiva kunder.
- Snabb och enkel implementering**  
 Minimal utbildning och konfiguration, samt fullt integrerad till din uthyrningslösning från MCS.
- Värdefullt marknadsverktyg**  
 Med hjälp av månadsstatistik kan du utvärdera kundernas beteende. Förstärker även ditt företags varumärke.

MCS kundwebbportal är fullt integrerad med MCS-rm och MCS-vr, de ledande uthyrningslösningarna från MCS. MCS kundwebbportallösning låter dig skapa en unik portal för dina kunder, snabbt och enkelt. En kundwebbportal är en privat, säker och anpassningsbar webbplats, där du kan erbjuda information och göra affärer med dina kunder när som helst - dag som natt.

### Tjänster som skapar mervärde

Med MCS kundwebbportal har varje kund fullständig överblick över sin avtalshistorik och kan hämta fram viktiga avtals- (figur 1), faktura- och kontouppgifter. De kan bläddra igenom din webbaserade artikelkatalog för att hyra eller köpa, begära offerter och göra hyresförfrågningar eller om avslutade hyror när det passar dem.

Genom att låta kunderna få kontroll över vad de hyr och köper, ges de inte bara nya möjligheter utan deras tillfredsställelse och lojalitet ökar, och så även dina intäkter.

Som en följd härav hjälper MCS kundwebbportal dig att leverera en tjänst som ger din kund ett mervärde. MCS kundwebbportal förbättrar även effektivitet, prestanda och produktivitet under uthyrningen genom att spara tid, minska antalet fel, öka försäljningen, öka intäkterna och minska kostnaderna.

Dessutom ger MCS kundwebbportal en betydande konkurrensfördel då den erbjuder en möjlighet till differentiering för presumtiva kunder som letar efter det mest effektiva uthyrningsföretaget.

Figur 1 - Kunderna kan se en fullständig lista på utrustning som de har på uthyrning

Avtalsnr	Tidspunkt	Leveransort/adress	Anläggningskod	Beskrivning	Pris	Antal Uthyrd	Behov	Träcker	Begränsat
018928-1	1234	Stockholms Bygg Hammarby Fabriksväg 123	424D-002	424D Grävlastare	kr 250.00/Week	1	2011-02-16		
018929-1	1234	Stockholms Bygg Hammarby Fabriksväg 123	B24-001	- 24" Skopa till Grävlastare	kr 45.00/Week	1	2011-02-16		
018928-1	1234	Stockholms Bygg Hammarby Fabriksväg 123	B36-001	- 36" Skopa till Grävlastare	kr 45.00/Week	1	2011-02-16		
018929-1	1234	Stockholms Bygg Hammarby Fabriksväg 123	BTX	- CAT Rep.kit för Baklastare		1	2011-02-16		
018928-E	1234	Stockholms Bygg Hammarby Fabriksväg 123	GP4112	SKVA Felrel Generator	kr 200.00/Week	1	2011-02-11		
01101043	12	Stockholms Bygg Hammarby Fabriksväg 123	DIG-005	301.5 Tonne Caterpillar Mini c/w 600mm Bucket		1	2011-02-04		
01101044	123456	David Bryant (Construction) Limited Computer House	D10-009	301.5 Tonne Caterpillar Mini c/w 600mm Bucket		1	2011-02-04		
01101009	05	Stockholms Bygg Hammarby Fabriksväg 123	2010	- Av Blast Microphone S10	0 Hour:kr 0.00	1	2011-01-20		
01101008	65	Stockholms Bygg Hammarby Fabriksväg 123	1100	- INFRA Sensor Cable 0,3 m	0 Hour:kr 0.00	1	2011-01-28		
01101008	65	Stockholms Bygg Hammarby Fabriksväg 123	1102	- INFRA Sensor Cable 3 m	0 Hour:kr 0.00	1	2011-01-28		
01101008	65	Stockholms Bygg Hammarby Fabriksväg 123	1115	- INFRA Sensor Cable 15 m	0 Hour:kr 0.00	1	2011-01-28		

## Ett värdefullt marknadsverktyg

Med en kundwebbportal, som går snabbt att sätta upp, har du full kontroll och kan konfigurera hur data får tas fram och kunduppgifter sparas. Du kan lägga in anpassade startsidor som marknadsför ditt uthyrningsföretag, och detta även innan kunderna har loggat in.

När kunderna väl loggat in via sina webbläsare, kan de se, ändra och uppdatera sina konton, lösenord och personuppgifter som de vill. Säkerheten garanteras genom att varje kund har sitt eget unika lösenord och användarnamn.

Dessutom kan du använda statistiken som genererats av MCS kundwebbportal som underlag för att fokusera på kunder som visar liten eller ingen aktivitet på nätet. Genom detta kan du uppmuntra dem att utnyttja information och bedriva handel utanför din "öppettid".

## Ett extra penningflöde

Med MCS kundwebbportal kan du lägga upp hela din produktkatalog på nätet och dra fördel av ett extra, nästan supportfritt penningflöde. Dina kunder kan bläddra i din katalog (figur 2) i sin egen takt och när de har tid, se bilder på utrustning, detaljerade produktspecifikationer och tillhörande dokument och information, såsom pris och tillbehör, innan de begär en offert.

Dessutom har MCS kundwebbportal ett enkelt och snabbt system för att beställa på nätet med hjälp av den unika knappen för att hyra direkt ("Hyr nu"). Detta gör det möjligt för kunden att ange kvantiteter och tillbehör, liksom att kontrollera och bekräfta avtalade priser, leveransadresser, uthyrningsdatum, beställningsnummer och avtalsuppgifter före beställningen.

Figur 3 - Du kan enkelt skapa kundanpassade rapporter, t.ex. en som varje vecka ger en snabb överblick av vilken utrustning som är uthyrd.



Figur 2 - Med en webb-baserad produktkatalog kan kunder få mer information om utrustningen och beställa

När beställningen har placerats skapas en beställning automatiskt och ett e-postmeddelande med bekräftelse skickas till kunden men även till uthyraren.

Slutligen kan dina kunder använda en behändig knapp för att avsluta hyran ("Returnera") och på så vis automatiskt meddela dig via ett e-postmeddelande att perioden för uthyrningen är över och att utrustningen kan återlämnas/hämtas.

## Nya möjligheter för dina kunder

MCS kundwebbportal erbjuder dina kunder flera tidsbesparande funktioner och andra effektivitetsfördelar. De kan söka efter, lista och visa sina hyresavtal, kreditnotor och fakturor efter datum, status, plats eller beställningsnummer. De kan växla från "jobb/projekt" till avtal, och sedan gå till enskilda avtalsrader för att se jobbpriser, datum, tid och utrustning som är uthyrd.

Genom att titta på sitt personliga konto, som t.ex. visar nuvarande balans, obetalda fakturor, kreditgräns och eventuella utestående transaktioner, får dina kunder möjlighet att ta kontroll över sina

affärer/betalningar med/till ditt företag. Detta spar tid för dig och minskar risken för fel och meningsskiljaktigheter.

Med MCS kundwebbportal kan du erbjuda personanpassade rapporter till dina kunder, vilket ger dem möjlighet att visa relevant information, som t.ex. deras hyror i pengar per vecka, månad eller år, eller en snabböversikt över vad de har hyrt (figur 3) inom en angiven tidsperiod.

MCS kundwebbportal ger dina kunder möjlighet att se och skriva ut tillhörande avtalsdokument, såsom instruktioner och säkerhetscertifikat.

Kunderna kan även se undertecknade leveranssedlar och upphämtningssedlar om du använder det integrerade MCS "leveransedlar" som är baserat på streckkodstekniken. Genom att öka åtkomsten till den undertecknade leveranssedeln förbättras organisatorisk effektivitet, vilket garanterar att faktureringsfrågor kan lösas snabbare. Detta leder till ett förbättrat kassaflöde.

Vid användning av satellitövervakning kan utrustning enkelt visualiseras på en karta, samt att mätaravläsningar kan ske.

MCS kundwebbportal ger dina kunder nya möjligheter genom att öka kundens tillfredställelse och lojalitet, samtidigt som antalet fel och meningsskiljaktigheter minskas och du får tillgång till ett extra penningflöde.

**Varför inte kontakta oss redan nu för att se hur MCS kan hjälpa till att stödja och förbättra din uthyrningsverksamhet.**

Artiklar på hyra - Rapport Sida 4 av 5

MCS rm

Kund	Jobb	Artiklar	Antal Lith.	Lever. Datum
Stockholms Bygg AB		DIG-003 301.5 Tonne Caterpillar Mini c/w	1	15-dec-2009
Stockholms Bygg AB		DELIVERY Delivery charges		22-dec-2009
Stockholms Bygg AB		DELIVERY Delivery charges		24-dec-2009
Stockholms Bygg AB		DELIVERY Delivery charges		17-nov-2009
Stockholms Bygg AB		B24-001 - 24" Skopa till Grävlastare -		7-okt-2010
Stockholms Bygg AB		MINIDV - Mini DV Tapes - 60 Mins - Kop		30-nov-2010
Stockholms Bygg AB		0032 Carpet Cleaner - c/w Hose/		10-dec-2010
Stockholms Bygg AB	10 Jobb 123	12DB - 12" Diamond Blade wear per		12-jan-2011
Stockholms Bygg AB	10 Jobb 123	424D-010 424D Grävlastare	1	14-jan-2011
Stockholms Bygg AB	10 Jobb 123	B24-001 - 24" Skopa till Grävlastare	1	14-jan-2011
Stockholms Bygg AB	10 Jobb 123	B36-001 - 36" Skopa till Grävlastare -		14-jan-2011
Stockholms Bygg AB	10 Jobb 123	BTK - CAT Rep.kit för Baklastare	1	14-jan-2011
Stockholms Bygg AB		1100 - INFR Sensor Cable 0,3 m	1	27-jan-2011
Stockholms Bygg AB		1102 - INFR Sensor Cable 2 m	1	27-jan-2011
Stockholms Bygg AB		1115 - INFR Sensor Cable 15 m	1	27-jan-2011
Stockholms Bygg AB		1230 - T-Coupling	1	27-jan-2011



**MCS Nordic**  
 Solna strandväg 78  
 171 54 Solna  
 Sweden  
 Tel: +46 (0)8 50 52 10  
 Email: [info@mcs-software.se](mailto:info@mcs-software.se)  
[www.mcs-software.se](http://www.mcs-software.se)

